

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»



**МОЛОДЕЖЬ,
НАУКА, ПРАКТИКА**

*Сборник материалов 58-й национальной
научно-практической конференции студентов,
магистрантов и аспирантов*

КОЖАХМЕТОВА А.К. PMPQ МОДЕЛЬ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫМИ ПРОЕКТАМИ В ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	324
КОСТРОВА С.А. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ И ИХ СТРУКТУРЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТ В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ	328
КУЗНЕЦОВА П.С., ХУДОЩАЕВА М.Р. СВОЙСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ КАК ОБЪЕКТА ЭКОНОМЕТРИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ.....	330
ТРАВНИКОВА В.В. ИСТОРИЯ ЭКОНОМЕТРИКИ	332
СЕКЦИЯ 6. ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	333
БАРАНОВА А.А. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ (НА ПРИМЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ).....	334
БОБЫЛЕВА А.В. СОЦИАЛЬНАЯ НАПРЯЖЕННОСТЬ: ПОКАЗАТЕЛИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ.....	336
БОБЫЛЕВА А.В., ПЕРВУШИНА А.С. УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ	338
БУХВАЛОВА В.Ю. ПРОБЛЕМЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ В РОССИИ	341
ГОГУЛИНА А.О. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЖИЛИЩНОГО КОМПЛЕКСА	344
ГОЛИНА Д.Р. УПРАВЛЕНИЕ КРУПНЕЙШИМИ ГОРОДАМИ, МЕГАПОЛИСАМИ И ИХ ПРОБЛЕМЫ	346
ДАМИНОВА А.Р. ОСОБЕННОСТИ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ	348

PMRQ МОДЕЛЬ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫМИ ПРОЕКТАМИ В ПРОЕКТНО- ОРИЕНТИРОВАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

А.К. Кожаметова

Научный руководитель – Мухтарова К.С., д.э.н., профессор
*Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби, Алматы,
Казахстан*

Согласно литературным источникам, общепринятого определения термина «высокотехнологичный проект» сегодня не существует, но в это понятие вкладывается смысл наукоемкости, значимости, сложности, повышенной степени риска [1]. В то же время, успешная реализация таких проектов способствует достижению невероятного конкурентного преимущества в быстро меняющемся индустриально-инновационно ориентированном мире, а также является «золотой жилой» не только для предпринимателей, но и для экономики в целом.

Высокотехнологичные проекты охватывают такие отрасли как космические технологии, биотехнологии, химические технологии, нанотехнологии, ядерные технологии, зеленая энергетика, энергосбережение, программирование, телекоммуникации, новые материалы, робототехника и другие [2]. Вышеуказанные особенности, в частности, сложность управления высокотехнологичными проектами и их значимость для национальной экономики обуславливают необходимость разработки инструментария по управлению такими проектами.

Один из методов повышения эффективности управления высокотехнологичными проектами это – качественное планирование. Так как планирование проекта является первоначальной стадией управления проектами и одним из критических факторов, влияющих на успех проекта [3]. Так же, согласно Руководству РМВОК, планирование – одна из важнейших фаз для проекта, так как способствует выбору самого эффективного курса действий из альтернативных, который в итоге приводит к успеху проекта [4]. К тому же, очень важно ориентироваться на планирование, потому что процессы планирования составляют более 50% всех процессов в управлении проектами.

К сожалению, на сегодняшний день очень мало моделей и методов управления качеством, в частности, существует всего лишь одна модель управления качеством планирования – Project management planning quality (далее PMRQ) модель. Данная модель позволяет оценить, частоту использования процессов планирования проектными менеджерами, определить какая область знания в управлении проектами является ключевой для руководителей проекта, измерить уровень

организационной поддержки, качество планирования и влияние этих факторов на успех проекта.

RMPQ модель базируется на модели зрелости организации и состоит из двух групп процессов (процессы планирования и процессы организационной поддержки), а также из показателей успешности проекта. В модель включены 16 процессов планирования, 17 процессов организационной поддержки и 4 показателя успешности проекта [5]. Подробная схема модели представлена в следующем рисунке (рис. 1).

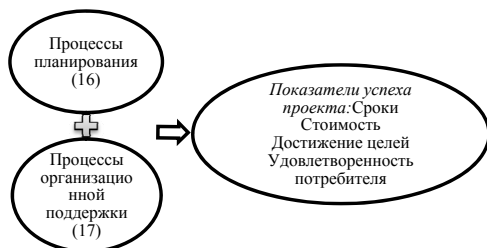


Рисунок 1 – RMPQ модель

Согласно модели, на четыре показателя успеха, как сроки, стоимость выполнения проекта, достижение целей и уровень удовлетворенности потребителя влияет степень выполнения процессов планирования проектными менеджерами и поддержка со стороны организации. Чем больше процессов планирования выполнено и велика поддержка со стороны топ-менеджмента, тем выше будут результаты, обеспечивающие успех проекта.

Более того, в этой модели могут играть роль внешние модераторы, как страна, регион, отдельная отрасль, вид проекта и др. Данный феномен показан на следующем рисунке (рис. 2).

Таким образом, заключительные данные модели могут варьироваться в зависимости от страны, региона, отрасли исследования и показывать абсолютно разные результаты. Например, модель, построенная на базе данных проектов в сфере строительства может отличаться от модели, основывающейся на показателях высокотехнологичных проектов. Проект в сфере зеленой энергетики может превышать стоимостные рамки в Казахстане. Но в то же время русские менеджеры могут укладываться в бюджет во время реализации таких проектов.

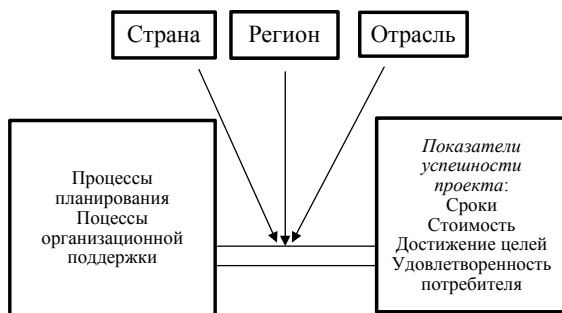


Рисунок 2 – Модераторы RMPQ модели

Чтобы наглядно показать эффективность применения данной модели, в следующей таблице (табл. 1) приведен пример использования RMPQ модели для сравнения результатов в разрезе двух стран.

Таблица 1 – Использование процессов планирования в Японии и Казахстане

№	Процесс планирования	RMPQ индекс/ Япония/ n=83	RMPQ индекс/ Казахстан/ n=100
1	Разработка плана	3.7	4.4
2	Сбор требований к проекту	3.3	4.0
3	Создание иерархической структуры работ	3.7	3.6
4	Определение содержания	3.5	4.3
5	Определение перечня операций	4.0	4.2
6	Определение последовательности операций	3.9	4.1
7	Разработка расписания	2.9	3.8
8	Оценка ресурсов операции	3.7	3.9
9	Оценка стоимости	2.8	4.2
10	Определение бюджета	3.0	4.6
11	Планирование качества	3.6	3.6
12	Распределение ролей и ответственности	4.1	4.3
13	Разработка плана управления человеческими ресурсами	3.8	3.8
14	Планирование коммуникаций	3.4	3.5
15	Планирование управления рисками	2.9	2.9
16	Планирование закупок	4.1	3.6
*Примечание: построена автором на базе источника [6]			

По данным, отраженным на таблице становится очевидным, что Японские менеджеры сконцентрированы на процессах планирования коммуникаций и закупок, в то время как казахские менеджеры сфокусированы на определении содержания проектов и уделяют меньше времени на планирование коммуникаций и рисков. Это не приемлемо в управлении высокотехнологичными проектами, так как ранее было сказано, что данные проекты часто подвержены высокому риску и стоит уделять больше внимания управлению рисками.

Далее, для выявления степени влияния процессов модели на успех проекта, проанализируем показатели успешности по двум странам (рис. 3).



Рисунок 3 – Показатели успешности проектов в Японии и Казахстане

Согласно данным из диаграммы, Казахстанские проекты в разы превышают бюджетную стоимость (20,96%), чем японцы, но тем не менее превосходят их в уровне достижения целей проекта (7,73%) и удовлетворенности потребителя (7,37%). Это говорит о том, что казахские проектные менеджеры более сконцентрированы на нуждах потребителя, а японцы четко придерживаются запланированных графиков стоимости и сроков.

В заключении стоит отметить, что ценность и значимость результатов RMPQ модели неоднократно были подтверждены различными тестами, как t-test, Cronbach alpha. Поэтому с помощью данной модели можно оценить качество высокотехнологичных проектов, выявить слабые стороны, критические процессы, оказывающие большее влияние на успех проекта, выдвинуть ряд мер для более эффективной реализации высокотехнологичных проектов в проектно-ориентированных предприятиях.

Список использованных источников:

1.Петраков В.А. Адаптация управления высокотехнологичным проектом /Известия ЮФУ. Технические науки, №5, 2012. - С. 254-258.

2. High technology, Collins Dictionary. Доступно на: www.wikipedia.com.

3. O. Zwikael, A. Sadeh. Planning effort as an effective risk management tool /Operations management, 25, 2005, p. 755-767.

4. Руководство к своду знаний по управлению проектами PMBOK, пятое издание, Project management institute, 2013. - С. 79.

5. O. Zwikael. The relative importance of the PMBOK Guide's nine knowledge areas during project planning /Project management journal, 40, 4, 2009, p. 94-103.

6. O. Zwikael. Cultural differences in project management capabilities: a field study /International journal of project management, 23, 2005, p. 454-462.

7. Sh. Globerson, O. Zwikael. From critical success factors to critical success processes /International journal of production research, №17, 2006, p. 3433-3449.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ И ИХ СТРУКТУРЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТ В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

С.А. Кострова

Научный руководитель – Каргашева О.В., к.п.н, доцент
*Ярославский филиал Финансового университета при Правительстве
Российской Федерации*

Для успешности ИТ-проекта, стоит заранее рассчитывать затраты на его осуществление, что позволяет выявить все плюсы и минусы.

Электронный бизнес, который приносит доход, состоит из нескольких частей:

1) электронная коммерция (проведение сделок при помощи электронных систем);

2) электронный маркетинг;

3) электронные закупки;

4) электронная дистрибуция (распространение цифрового контента без материального носителя, например, загрузка через интернет на компьютер пользователя);

5) электронные закупки;

6) информатизация бизнес-процессов;

7) виртуализация общения с потребителями;

8) создание благоприятных условий для функционирования информационной инфраструктуры ;

9) создание информационного посредничества.

Данные составные части можно объединить в группы:

1) обслуживание клиентов: оказание помощи, управление исполнением заказов, информирование;